

# Lens サービス利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（本規約の目的）

この Lens サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は株式会社 NTT ExC パートナー（以下「当社」といいます。）による Lens（以下「本サービス」といいます。）の提供に関して、基本的な契約条件を定めるものです。

### 第2条（定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

#### (1) 利用契約

本規約に基づき当社と契約者との間で締結される本サービスの提供に関する契約。

#### (2) 申込者

当社に本サービスの利用を申し込む法人。

#### (3) 契約者

当社と利用契約を締結し、本サービスを利用する法人。

#### (4) ログイン ID

本サービスを利用しようとする個人が利用者本人であることを確認するために使用する文字、数字及び記号の羅列。

#### (5) 個人情報

本サービスの提供に際して知り得た利用者の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、電子メールアドレス、性別その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できることとなるものを含まず）。

#### (6) パスワード

本サービスを利用しようとする個人が利用者本人であることを確認するためにログイン ID と組み合わせて使用する文字、数字及び記号の羅列。

#### (7) 利用者

本サービスを実際に利用する個人として契約者により本サービスに登録された契約者の従業員。

### 第3条（本規約の適用）

1. 当社は、利用契約の内容に従って本サービスの提供を行い、契約者は利用契約及び当社が定める条件にてこれを利用するものとします。
2. 当社は、当社が別途指定する条件の下で、契約者が管理する端末機器（スマートフォン、携帯電話、パソコン等をいう。）から電気通信回線を経由して当社の指定サーバに接続することにより、本サービスを利用することのできる環境を提供します。
3. 本サービスの内容は、当社が当該本サービスの内容、提供条件等を規定する、別途提示するサービス仕様書に記載のとおりとします。サービス仕様書は、利用契約の一部を構成するものとし、サービス仕様書で本規約の条項と異なる内容を定めた場合、サービス仕様書の定めが優先するものとします。

### 第4条（本サービスの申込み）

1. 申込者は、本規約の内容を承諾の上、各本サービスの種類ごとに別途当社が指定する様式の利用申込書（以下「利用申込書」といいます。）による申込みを行うものとします。サービス環境構築のため、利用開始希望日の 5 営業日前までには別途当社が指定する様式の利用申込書及び利用者アカウント一覧を

提出ください。また、利用契約は、当社が申込者に対し、利用申込書請書（以下「利用申込書請書」といいます。）による当該申込みの承諾を行ったときに成立します。各利用契約は、本規約、利用申込書、利用申込書請書、別途提示するサービス仕様書、その他本サービスに関連して作成される書面等から構成されるものとします。

2. 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その本サービスの申込みを承諾しない、あるいは承諾を留保することがあります。
  - (1) 申込者が過去に本サービスの提供を停止され又は利用契約を解除された者であることが判明した場合
  - (2) 利用申込書に虚偽の記載、誤記、記入漏れその他不正確な内容の記載が含まれていることが判明した場合
  - (3) 申込者又はその代表者、役員が反社会的勢力（平成19年6月19日付犯罪対策閣僚会議発表の『企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針』に定義する「反社会的勢力」をいう。以下同じ。）と関係を有し、若しくは公序良俗に反する事業を自ら行っている、又はこれらのおそれがあることが判明した場合
  - (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が、本サービスの利用を不相当と判断した場合
3. 前項に従い、当社が本サービスの申込みを承諾せず、あるいは承諾を留保する場合は、その旨を申込者に通知します。ただし、当社は、承諾をしなかったことあるいは承諾を留保したことによる責任は負いません。

#### 第5条（利用契約の変更）

1. 当社は、本サービスのメンテナンス及び本サービスの仕様の変更その他事由を問うことなく当社の判断により、契約者への通知なく、本サービスの一部若しくは全部を変更、機能の追加若しくは廃止、本サービスの提供若しくは中止をできるものとします。本規約の内容が変更された後の、本サービスの内容、利用料金その他の提供条件は、変更後の規約に従うものとします。
2. 変更後の規約は、当社が当該変更を契約者に通知した時点から適用されるものとします。

#### 第6条（利用契約の契約期間及び終了）

1. 本契約の契約期間は、利用申込書に記載の契約期間とし、契約期間終了とともに本サービスの利用終了とする。
- 2.

#### 第7条（第三者への委託）

当社は、本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を、第三者に再委託することができるものとします。

#### 第8条（利用料金）

1. 本サービスの料金については、当社が別途定めて提示する見積書にて提示するものとする。また、本料金については別途消費税がかかるものとする。

## 第2章 契約者の義務等

#### 第9条（本規約の遵守等）

1. 契約者は、本サービスの利用にあたり、本規約を遵守するものとします。
2. 契約者は、契約者の責任において、次条に定める管理責任者を通じて、各利用者に、本規約及び別途当社

が定める利用者利用マニュアルを遵守させるものとします。

#### 第10条（実施責任者）

1. 契約者は、本サービスの管理の責任者（以下「実施責任者」といいます。）を選任し、その氏名を、別途当社が指定する方法により、当社に通知するものとします。
2. 契約者は、利用者の氏名、電子メールアドレスその他本サービスの提供に必要な情報（以下「登録情報」といいます。）の更新、変更、管理、その他当社と契約者間における連絡等の一切を、実施責任者を通じて行うものとします。
3. 契約者は、実施責任者を変更しようとするときは、別途当社が指定する方法により、事前に当社に通知するものとします。
4. 契約者は、実施責任者をして、本規約の遵守を管理監督させるものとし、実施責任者の意思表示、通知、その他一切の行為について、契約者としての責任を負います。

#### 第11条（ログインID・パスワードの付与、管理等）

1. 契約者は、各利用契約に関し、利用者として登録しようとする者（以下「登録予定者」といいます。）の登録情報を、別途当社が指定する方法により、申請するものとします。
2. 当社は、前項の申請がなされた後、各登録予定者に対し、ログインID及びパスワードをそれぞれ付与し、その内容を契約者に通知するものとします。契約者は、各登録予定者にログインIDおよびパスワードを配布することにより利用者として、本サービスを利用することができるものとします。
3. 契約者は、利用者の登録情報に変更がある場合（利用者の追加又は削除を含みます。）、当該変更の登録を、別途当社が指定する方法により、管理責任者を通じて行うものとします。
4. 契約者は、各利用契約に基づく利用開始時に限り、当社に対して、別途当社が指定する方法で登録予定者の登録情報を提供することにより、第1項のシステム上での登録予定者の登録情報の申請作業の代行を依頼することができます。
5. 契約者は、利用者のログインID及びパスワードの使用及び管理、並びに利用者による本サービスの利用について一切の責任を負うものとします。
6. 契約者は、利用者のログインID及びパスワードが第三者に不正に使用されたこと又はそのおそれがあることが判明した場合、別途当社が指定する方法により、管理責任者を通じて、速やかに当社にその旨を通知するものとします。

#### 第12条（本サービス利用者の数の変更等）

本サービスの利用者の数について変更がある場合には、契約者は当社に対し、別途当社が指定する様式の変更申込書により申込を行うものとします。

#### 第13条（機器等の準備）

契約者は、自己の責任と費用負担により、本サービスを利用するために必要なソフトウェア、通信回線及び機器等を用意するものとし、本サービスの利用に伴って発生した通信料金その他の費用は、契約者が負担するものとします。

#### 第14条（データ管理）

契約者は、本サービスの利用に関連して入力、提供又は伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとします。

#### 第15条（禁止行為）

契約者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為をしてはならないものとし、また、利用者をして、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為をさせてはならないものとします。

- (1) 本サービスに関する情報を改竄する行為
- (2) 個人が特定できる情報（氏名、住所、連絡先、顔写真等）を入力する行為
- (3) ログイン ID またはパスワードを第三者又は他の利用者に譲渡、貸与、共有若しくは使用させる行為
- (4) 第三者又は他の利用者になりすまして本サービスを利用する行為
- (5) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
- (6) いかなる目的であっても、本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェア又はプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他これらに類する解析行為またはこれらの方法等により情報・データを抽出しようとする行為
- (7) 当社が明示的に許可した場合を除き、本サービスを通じて生成される出力を使用して人工知能モデルその他の学習モデルを開発または改良する行為
- (8) 本サービスを通じて許可されている範囲を超えて、本サービスからデータを抽出、収集又は利用する行為
- (9) 第三者、他の利用者及び当社の権利（知的財産権、所有権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権等）を侵害する行為
- (10) 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により第三者又は他の利用者の個人情報を収集する行為
- (11) 本サービスの利用又は提供及び運営・運用を妨げる行為
- (12) 犯罪行為又はこれに準ずる行為、重大な危険行為に結びつく行為若しくはこれらを助長又は誘発する行為
- (13) 法令、ガイドライン、本規約に反する行為
- (14) 公序良俗に反する行為、差別・中傷・暴力・過激な表現、児童搾取その他社会的に不適切な行為
- (15) 本サービスを利用した営利を目的とする行為（当社が承認した場合を除く。）
- (16) 本サービスを公の秩序、善良な風俗を害する目的その他の不正な目的をもって利用する行為
- (17) 本サービスを第三者又は他の利用者に再販する行為
- (18) 本サービスを日本及び米国を含む各国の輸出管理法、経済制裁法令その他の国際的規制に違反して利用する行為
- (19) 本サービスに含まれるコンテンツの譲渡、複製、貸与、公衆送信する行為
- (20) 当社又は第三者の営業を妨げる行為、若しくは名誉・信用を毀損する行為
- (21) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為、若しくは不利益を与える行為
- (22) 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、移転、承継、貸与、名義変更、質権を設定、担保提供その他の方法により処分する行為
- (23) 本サービスを通じて、次に該当する情報を生成させ、又はこれらの情報を当社若しくは第三者に送信し、若しくは第三者が受信可能な状態に置く行為
  - 1 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - 2 コンピュータウイルスその他有害なコンピュータプログラムを含む情報
  - 3 過度にわいせつな表現を含む情報
  - 4 差別を助長する表現を含む情報
  - 5 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - 6 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - 7 反社会的な表現を含む情報
- (24) 当社のカスタマーサポートスタッフへの暴言・脅迫行為、又はカスタマーサポート業務の進行を妨げる行為

- (25) 当社の役職員に違法行為を勧誘又は助長する行為
- (26) 当社の役職員が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
- (27) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
- (28) 未成年者が親又は保護者の同意なしに本サービスを使用すること
- (29) 上記各号の他、当社、他の利用者、当社の役職員、その他の第三者の利益、権利又は信用を害するおそれのある行為利用者登録において、利用者に関する情報を詐称し、虚偽又は事実に基づかない情報を登録する行為
- (30) 本サービスのセキュリティホールやバグの利用、不正アクセス、人為的な高負荷アクセス、情報の改ざん、消去する行為、当社の設備、本サービスに無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為
- (31) 本サービスの全部又は一部を基にしたサービスを提供すること
- (32) その他、当社が不適切と判断した行為

#### 第 16 条（監査）

- 1. 当社は、事前に書面により契約者に通知することを条件に、利用契約に定められた契約者の義務が遵守されているかを確認するため、当社又は当社から委託を受けた第三者により、契約者における本サービスの利用状況等に関する監査を行うことができるものとし、契約者はこれに協力する。
- 2. 前項の監査にかかる費用は、監査の結果、当社が、契約者において利用契約に違反する事実が存在すると認めた場合を除き、当社が負担する。

### 第 3 章 機密保持・個人情報の取扱い

#### 第 17 条（機密保持）

- 1. 当社は、本サービスの提供に際して契約者から資料、電磁的記録媒体若しくはその他の有形の媒体により又は口頭、電子的若しくはその他の無形的形態により開示された個人情報以外の情報であって、契約者が機密である旨表示したもの（以下「機密情報」といいます。）について、善良なる管理者の注意をもってその機密を保持するものとし、以下の各号に掲げる場合を除き、第三者に機密情報を開示しないものとします。
  - (1) 契約者からの書面による事前の承諾がある場合
  - (2) 本サービスを提供するために必要な範囲内で当社のグループ会社若しくは再受託者又は当社、当社のグループ会社若しくは再受託者の役員若しくは従業員等が開示する場合
  - (3) 法令等に基づき、裁判所、行政機関その他の公的機関から開示を要請された場合
- 2. 前項にかかわらず、次の各号に掲げる情報は機密情報に含まれないものとします。
  - (1) 開示の時点で既に公知となっていたもの
  - (2) 当社の責に帰することのできない事由により開示後に公知となったもの
  - (3) 開示の時点で既に当社が保有しているもの
  - (4) 当社が守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手したもの
  - (5) 機密情報によらずに当社が独自に開発し又は知得したもの
- 3. 当社は、契約者から提供を受けた機密情報を、本サービスを提供するために必要な範囲に限り使用するものとし、当該範囲内に限り複製又は改変することができるものとします。
- 4. 利用契約が終了した場合又は契約者から書面による要求があった場合、当社は契約者から提供を受けた機密情報を破棄するものとします。
- 5. 本条の機密保持義務は、利用契約が終了した後 3 年間継続するものとします。

## 第 18 条（個人情報等の取扱い）

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたり、当社に対し契約者が保有又は管理する個人情報の取扱いを委託する場合、どれが個人情報および個人関連情報（以下「個人情報等」といいます。）であるかを特定し、かつ個人情報等である旨を明示するものとします。
2. 当社は、利用契約が終了した場合、契約者から取扱いを委託された登録情報を一定期間（2 年間）経過後廃棄（消去を含みます。以下同じ。）又は返却します。
3. 契約者は、当社及び再受託者に対して個人情報保護に関する安全管理措置の遵守状況を監査する権限を有するものとし、当社及び再受託者は契約者の監査に合理的な範囲で協力しなければならないものとします。
4. 当社が本条の規定に違反し、契約者からその取扱いを委託された又は当社が委託業務を履行する上で収集した個人情報が漏えい、滅失又は毀損し、契約者に損害が発生した場合、当社は、第 24 条の定めに従い、契約者に生じた損害を賠償しなければならないものとします。ただし、当該漏えい等を理由として契約者が第三者に賠償した場合の賠償金は、当社に故意又は重大な過失がない限り、契約者の損害に含まれないものとします。
5. あらかじめ本人の同意を得ないで個人情報を第三者へ提供することはしません。
6. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先  
〒100-0003  
東京都千代田区一ツ橋一丁目1番1号 パレスサイドビル7階  
株式会社NTT ExC パートナー DX 推進部  
個人情報相談窓口  
お問い合わせフォーム (<https://www.nttexc.co.jp/inquiry/ot006inp/>)
7. 個人情報取扱事業者の名称及び責任者  
〒100-0003  
東京都千代田区一ツ橋一丁目1番1号 パレスサイドビル7階  
株式会社NTT ExC パートナー  
全社個人情報管理者 DX 推進部長 小林 宏幸

## 第 19 条（受験データの取得・保存・利用）

1. 当社は、利用者の登録情報及び本サービスにおいて受験した各種テスト・診断・試験等に関する情報（以下「受験データ」といいます）を取得し、保存することができるものとします。受験データには、回答内容、解答時間、スコア、学習履歴、受験日時等が含まれます。
2. 当社は、取得した登録情報及び受験データを以下の目的で利用します。
  1. テスト結果の算出、受験者へのフィードバック提供
  2. サービス品質向上のための分析・研究
  3. 問題内容の改良、難易度調整、学習アルゴリズムの改善
  4. 統計的データとしての加工および公表（個人が特定されない形式に限る）
  5. 当社は、登録情報及び受験データを個人が特定できない形（仮名加工データ）に加工したうえで、第三者と共有または活用する場合があります。（例：教育効果の調査、学習コンテンツ改善のための外部研究機関との連携など）
3. 当社は、法令に基づく場合を除き、ユーザーの事前の同意なく、個人を識別できる形式で登録情報及び受験データを第三者に提供することはありません。
4. サービスの契約終了、ユーザーの退会または、利用停止を行った場合であっても、当社は統計的処理やサービス改善等の目的で必要と認める範囲において、個人が特定されない形で登録情報及び受験データを継続して利用できるものとします。

5. 登録情報及び受験データの取り扱いに関する詳細は、当社が定めるプライバシーポリシー (<https://www.nttexc.co.jp/privacy/>) に従うものとします。

#### 第20条（利用期間中の個人情報等の削除）

当社は、契約者の承諾を得た場合には、契約期間中であっても利用者及び利用者であった者の個人情報等を消去（削除を含みます。）することができるものとします。

### 第4章 知的財産権

#### 第21条（知的財産権等）

本サービスに係る特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、技術上又は営業上のノウハウに関する権利その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。以下「知的財産権等」といいます。）は、当社又は当社に許諾した者に帰属します。契約者は、利用契約に基づく当社による本サービスの提供が当該権利の譲渡を意味するものではないことを確認します。

#### 第22条（侵害の場合の責任）

1. 契約者は、本サービスまたは本サービスを構成するプラットフォームに関する知的財産権その他の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為を行ってはなりません。契約者の行為により、当社または当社が利用する第三者サービス提供者が損害、損失、費用負担、請求（第三者からのものを含む）等を被った場合、契約者は当社に対し、これらを補償するものとします。
2. 本サービスの利用に関して、第三者から契約者に対して知的財産権等にかかるクレーム、その他の請求が発生した場合、契約者は直ちに当社に書面で通知するものとし、当社はその責任と負担においてかかるクレーム等を処理するものとします。ただし、かかるクレーム等の発生が契約者自身の責めに帰すべき事由に基づく場合および契約者が当社にクレーム等の発生を速やかに通知しない等の事由により当社が適切な防御を行う機会を逸することになった場合は、この限りではありません。

### 第5章 責任の範囲

#### 第23条（保証の制限）

1. 当社は、本サービスを構成するソフトウェアに誤動作・プログラミングの誤り・バグ等の不具合のないことや、本サービスが契約者の特定の利用目的に合致すること、利用者その他の第三者に損害を与えないこと、並びに使用結果に関する完全性、的確性、正確性、有用性及び適法性を保証するものではありません。当社は、これらに関して利用者に生じた損害、及び端末機器において他のソフトウェア等が使用ないし併用された場合の、本サービスの正常な動作について、保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに重要な不具合が認められた場合、契約者が当社に対して速やかに通知することを条件として、商業的に合理的な範囲内において、本サービスの修正ないし不具合の除去に努めるものとします。ただし、本サービスに重要な不具合が認められた場合における当社の責任は、商業的に合理的な範囲内において、本サービスの修正ないし不具合の除去の努力をすることに限られるものとします。

#### 第24条（損害賠償及び免責）

1. 契約者は、各利用契約に関し、当社の故意又は重大な過失により損害を被った場合に限り、当社に対し、当該損害について、損害賠償を請求できるものとします。ただし、当社の賠償責任の範囲は、債務不履行責任、不法行為責任その他法律構成を問わず、当社の故意又は過失により発生した、逸失利益を除

く直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、損害が生じた時点から遡って過去1年間に当社が当該利用契約に関して当該契約者から現実に受領した利用料金の総額を上限とします。

2. 前項にかかわらず、当社は、本規約において当社が保証しないとされている事項、責任を負わないとされている事項、又は契約者の責任とされている事項、及び次の各号に掲げる事由に起因して契約者に生じた一切の損害（逸失利益を含む）について、一切責任を負わないものとします。
  - (1) 天災地変その他の不可抗力
  - (2) 本サービスの提供に関連するシステム、ソフトウェア、通信回線、機器等の障害、不具合、故障又は異常
  - (3) 契約者が利用するシステム、本サービス以外のソフトウェア、通信回線、機器等の障害、不具合、故障、異常、もしくはこれらに起因するコンピュータウィルスの感染その他のセキュリティ上の問題
  - (4) 本サービスにおいて、第三者の提供するウェブサイトのリンクを提示することがあります。当社は当該リンク先において利用者が閲覧し、または取得する情報、コンテンツ、アプリケーション等の内容および利用に関して一切の責任を負いません。
  - (5) 法令上の保存義務がある場合を除き、当社は本サービスを通じて取得又は保存する利用者の情報について保存義務を負いません。利用者は、必要に応じて、自己の責任において当該情報のバックアップを行うものとします。
- (6) ログイン ID 及びパスワードが当社の責によらずして第三者に不正に使用されたこと又は第三者による不正アクセス
  - (7) 契約者が本規約に定める登録又は通知等を怠ったこと
  - (8) 契約者が本規約に違反したこと
  - (9) 利用者による誤操作、使用方法の誤り、電子メールの誤送信、その他利用者の責めに帰すべき事由により、利用者のデータ等が破損または滅失したことに起因して生じた損害
  - (10) 利用者が利用者利用マニュアルを遵守しないこと
  - (11) 本規約に基づく本サービスの内容の変更、利用契約の解除、利用者の登録取消し、本サービスの提供の停止若しくは中断又は本サービスの廃止
3. 本サービスの利用に伴い、契約者、利用者若しくは第三者の間で紛争が生じた場合、又は契約者、利用者若しくは第三者がそのいずれかに損害を与えた場合、当社は一切責任を負わず、契約者はその責任と費用をもって解決するものとします。
4. 当社は、契約者の故意又は過失により損害を被った場合、契約者に対し、当該損害について、損害賠償を請求できるものとします。
5. 前各項に加え、当社は、次の各号に掲げる事由に起因または関連して利用者に生じた一切の損害（逸失利益を含む）について、一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 本サービスを通じて利用者が登録又は提供した情報に関し、第三者との間で発生した紛争又は一切のトラブル
  - (2) 利用者が、本サービスの利用により知り得た情報を目的外に利用、又は漏洩等したことにより生じた損害
  - (3) 本サービスを利用者と競合する者が利用することによって生じた損害
  - (4) 利用者が登録又は開示した情報の内容が不実又は不正確であったことに起因する損害
  - (5) 第三者による利用者のデータへの不正アクセス、不正な改変又はその他の第三者による不正行為
  - (6) 当社の提携事業者又は第三者提供するサービスの不具合、障害又はトラブル等
  - (7) 利用者の通信機器、ソフトウェア、システム等の障害、故障、又はこれらに起因するコンピュータウィルスその他のセキュリティ上の問題
  - (8) 通信回線又は通信機器の障害、アクセス回線の混雑、その他予期せぬ事由により本サービスの利用が中断、停止、又は遅延した場合

- (9) 利用者の自己責任で受信した又は開いたファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
- (10) 通信回線及び通信機器等の障害に起因して本サービスの利用が中断・遅滞・中止等された場合
- (11) 利用者のパスワードその他認証情報の紛失、漏洩、又は不正使用により本サービスを利用できなかった場合
- (12) その他、当社の責めに帰すべからざる事由により本サービスの利用ができなかった場合
- (13) 当社が提供するウェブサイト上の情報又はリンク先の内容の完全性、正確性、最新性、安全性等に関する事項
- (14) 当社のウェブサイトからリンクする、または当社のウェブサイトへリンクしている第三者の運営するウェブサイトの内容又は利用等に関する事項
- (15) 本サービスの提供内容、機能、または生成結果が契約者の期待する水準または成果を満たさなかった場合

#### 第 25 条 (連帯責任)

利用者が当社に損害を与えた場合、契約者は、当社に対し、当該損害について、当該利用者と連帯して責任を負うものとします。

### 第 6 章 利用契約の解除等

#### 第 26 条 (利用契約の解除等)

1. 当社は、各利用契約に関し、次の各号に掲げる場合、契約者への事前の通知又は催告を要することなく、本サービスの全部又は一部の提供の一時的な停止又は利用契約の解除をすることができるものとします。
  - (1) 当該利用契約に関し、利用申込書、利用者数変更通知書、当社への通知、登録情報等の内容に虚偽があったことが判明した場合
  - (2) 当該利用契約に関し、契約者が利用料金の支払いを遅滞した場合
  - (3) 契約者が振出した手形又は小切手が不渡となった場合
  - (4) 契約者に対する差押え、仮差押え、仮処分若しくは競売の申立てがあった場合、又は公租公課の滞納処分を受けた場合
  - (5) 契約者の破産手続開始、会社整理開始、会社更生手続開始又は民事再生手続開始の申立てがあった場合
  - (6) 契約者の財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の事由がある場合
  - (7) 当該利用契約に関し、契約者が本規約に違反した場合
  - (8) 当該利用契約に関し、利用者がサービス利用マニュアルを遵守しなかった場合
  - (9) 当該利用契約以外の利用契約に関し、本サービスの提供の一時的な停止事由又は利用契約の解除事由がある場合
  - (10) 前各号に掲げるもののほか、当社が、契約者への本サービスの提供が不適切であると判断する場合
2. 前項に基づく本サービス提供の一時的な停止があった場合であっても、当社は、既に受領した利用料金等を契約者に返還しないものとし、契約者は、利用料金の全額を利用契約に従い、引き続き当社に支払うものものとします。
3. 第 1 項に基づく利用契約の解除があった場合であっても、当社は、既に受領した利用料金等を契約者に返還しないものものとします。また、利用契約の解除があった時点において未払の利用料金があるときには、契約者はこれを速やかに支払うものものとします。

#### 第 27 条 (本サービスの提供の停止)

1. 当社は、各利用契約に関し、次の各号に掲げる場合、契約者への事前の通知又は催告を要することなく、

特定の利用者に対する本サービスの提供の一時的な停止又は特定の利用者の登録取消しをすることができるものとします。

- (1) 当該登録予定者が、当該利用契約又はそれ以外の利用契約に関し、過去に本サービスの提供を停止され又は利用者の登録を取り消された者であることが判明した場合
  - (2) 当該利用契約に関し、登録情報に虚偽の記載、誤記、記入漏れその他不正確な内容の記載が含まれていることが判明した場合
  - (3) 登録予定者が反社会的勢力と関係を有し、若しくは公序良俗に反する事業を自ら行っている、又はこれらのおそれがあることが判明した場合
  - (4) 当該利用契約に関し、利用者がサービス利用マニュアルを遵守しなかった場合
  - (5) 当社の業務の遂行上又は技術上支障がある場合
  - (6) 前各号に掲げるもののほか、当社が、利用者として不相当と判断した場合
2. 前条第 2 項の規定は、前項に基づく本サービス提供の一時的な停止又は利用者の登録取消しがあった場合について準用します。

#### 第 28 条（本サービスの提供の中断）

1. 当社は、次の各号に掲げる場合、契約者への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスの提供に関連するシステム、ソフトウェア、通信回線、機器等に障害、不具合、故障又は異常が生じた場合
  - (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
  - (3) 天災地変その他の不可抗力により本サービスを提供できない場合
  - (4) 前各号に掲げるもののほか、当社及び契約者が別途合意した場合
2. 当社は、本サービスの提供に必要な点検、保守又はアップデートを行う場合、契約者及び利用者に事前に通知の上、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中断できるものとします。
3. 第 26 条第 2 項の規定は、前二項に基づく本サービスの提供の中断があった場合について準用します。

#### 第 29 条（本サービスの廃止）

1. 当社は、次の各号に掲げる場合、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとし、各利用契約は、当該利用契約に係る本サービスの廃止をもって終了するものとします。
  - (1) 当該本サービス廃止日の 90 日前までに契約者に通知した場合
  - (2) 天災地変その他の不可抗力により当該本サービスの提供が不可能となった場合
2. 前項に基づき本サービスの全部又は一部を廃止する場合、当社は、既に支払われている利用料金等のうち、廃止対象の本サービスを提供していない日数に対応する額を日割計算にて契約者に返還するものとします。

#### 第 30 条（契約終了後の処理）

1. 契約者は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、直ちに本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。
2. 当社は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、ログイン情報（ログイン ID・パスワード）のデータを第 19 条の条文に沿うデータ保持をする。
3. 当社は、本条に基づいてデータを消去したことによって契約者に生じた損害を賠償する義務を負わないものとします。

### 第 7 章 雑則

### 第 31 条（反社会的勢力の排除）

1. 両当事者は、次の各号に掲げる事項を表明し、保証します。
  - (1) 自己及び自己の役員が反社会的勢力でないこと、また反社会的勢力でなかったこと
  - (2) 自己及び自己の役員が、自己の不当な利得その他目的の如何を問わず、反社会的勢力の威力等を利用しないこと
  - (3) 自己及び自己の役員が反社会的勢力に対して資金を提供するなど、反社会的勢力の維持運営に協力しないこと
  - (4) 自己及び自己の役員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと
  - (5) 自己及び自己の役員が自ら又は第三者を利用して、相手方に対し暴力的な要求行為又は法的な責任を超えた不当な要求行為を行い、相手方の名誉や信用を毀損せず、また、相手方の業務を妨害しないこと
2. 両当事者は、前項各号に違反する事実が判明した場合、相手方に直ちに通知するものとします。
3. 両当事者は、相手方が本条に違反した場合は、何らの通知催告を要せず、直ちに利用契約を解除することができるものとします。
4. 両当事者は、相手方が本条の規定に違反したことにより損害を被った場合、相手方に対し、当該損害について、損害賠償を請求できるものとします。

### 第 32 条（通知）

1. 当社から契約者への通知は、当社ホームページ上での掲示又はメール等、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の通知を当社ホームページ上での掲示又はメールにより行う場合、当該通知はホームページ上での掲示又はメールの送信がなされた時点で契約者に到達したものとみなされます。

### 第 33 条（権利義務譲渡の禁止）

契約者は、当社が事前に書面により承諾した場合を除き、利用契約上の地位又は利用契約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部を第三者に対して譲渡その他一切の処分をしてはならないものとします。

### 第 34 条（協議事項）

本規約に定めのない事項又は本規約の条項の解釈に関して両当事者間に疑義が生じた場合、信義誠実の原則に従い、誠実に協議して解決するものとします。

### 第 35 条（条項の可分性）

本規約の一部の条項が無効、違法又は執行不能となった場合においても、その他の条項の有効性、適法性及び執行可能性はいかなる意味においても損なわれることなく、また、影響を受けないものとします。

### 第 36 条（管轄裁判所）

本規約に関連して生じた一切の紛争及び請求については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第 37 条（準拠法）

本規約に関する事項については、日本法を準拠法とし、これに従って解釈されるものとします。

## 附則

附則（2026年4月1日）

（実施期日）

本規約は、2026年4月1日から実施します。

Lens  
サービス仕様書

第 1.0 版

株式会社 NTT ExC パートナー

## 目次

### 1 本仕様書の目的

### 2 用語

### 3 サービス概要

### 4 サービス仕様

#### 4.1 従業員向け

#### 4.2 人事部門・マネージャー向け

#### 4.3 サービス提供時間

#### 4.4 利用者数・管理者数

#### 4.5 サービスの利用開始・アカウント追加・削除

### 5 注意事項

## 1 本仕様書の目的

Lens サービス仕様書（以下「本仕様書」という。）は、本サービスの提供内容及び利用条件を明確し、利用者が遵守すべき事項を定めるものです。本仕様書は、Lens サービス利用規約と一体として適用され、両者の定めが矛盾する場合には、Lens サービス利用規約の定めが優先されるものとします。

## 2 用語

本仕様書は、以下の用語を使用する。

用語	説明
申請者	導入事業者の契約者
利用者	導入事業者の従業員等
当社営業日	土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に定める休日、年末年始（12月29日～1月3日）を除いた日。

## 3 サービス概要

株式会社 NTT ExC パートナー（以下、「当社」という。）の「Lens」（以下、「本サービス」という。）は、テスト及び統計手法を用いたレポートにより利用者のスキルを把握しその後の育成をサポートするサービスです。利用者にとっては、キャリア形成やモチベーション向上を支援し、企業にとっては組織課題の可視化を通じて戦略的人事を後押しします。さらに、当社がラインアップする多様な研修・サービスと組み合わせることで、会社・組織単位で従業員の成長機会を促進するソリューションをご提供いたします。

## 4 サービス仕様

### 4.1 従業員向け

各テスト提供と、「強み弱みを見える化」するレポート

提供機能	内容
テスト	特定のスキルを計るテストを実施する
診断結果	統計を用いたテスト結果で強み弱みを把握する
PickUp 講座（開発中）	利用者に応じたおススメの講座を提供
Tip 動画（開発中）	間違えた問題についての短時間学習動画

### 4.2 人事部門・マネージャー向け

提供機能	内容
ダッシュボード（開発中）	学習進捗の管理

#### 4.3 サービス提供時間

本サービスは以下のとおり各サービスを提供する。

(1) サービス提供時間

24 時間 365 日

※メンテナンス等サービスの停止を伴う工事の場合には、事前に申請者へ連絡を行う。

(2) お問い合わせ、故障受付、対応時間

当社営業日の営業時間（10:00～17:00）内

なお、当社営業日の営業時間外の故障受付に対する対応は翌営業日の営業時間内とする。

#### 4.4 利用者・管理者数

本サービスは以下のとおり各サービスを提供する。

(1) 最低利用者数 50ID

(2) 管理者上限数 5 アカウント

#### 4.5 サービス利用開始・アカウント追加・削除

(1) サービス利用開始

弊社指定の利用者情報一覧を申請者から提出頂き、申請後 5 営業日以内にログイン ID パスワードを含んだ利用者アカウント一覧をお送りします。

(2) 利用者追加

弊社指定の利用者情報一覧を申請者から提出頂き、申請後 5 営業日以内にログイン ID パスワードを含んだ 利用者アカウント一覧をお送りします。

#### 5 注意事項

本サービス利用にあたっては、以下の事項を遵守すること。

(1) 法令・公序良俗に反する行為

法令または公序良俗に反する行為。犯罪行為に関連する行為。反社会勢力への利益供与となるような行為を禁じます。

(2) 不正アクセス・不正操作に関する行為

システムへの不正アクセス。他人のアカウント使用、アカウント共有。脆弱性を探索・スキャンする行為、サービス運用を妨害する行為（過負荷、攻撃 等）を禁じます。

(3) テスト・学習コンテンツに関する禁止事項

テスト問題のスクショ・複製・外部への転載。動画教材の録画・キャプチャ・ダウンロード問題の解析、改変、逆コンパイル、共有。テストの不正受験。

(4) その他、事業者が不適切と判断する行為